

Rücklieferung an:

Mail Elektronik Vertriebs GmbH

**Reparaturabwicklung**

Otto-Hahn-Straße 20-22

D-85521 Hohenbrunn-Riemerling

## Rücklieferschein

**Bitte sorgfältig aufbewahren**

**Lieber Kunde,**

damit wir Ihre Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten können, erhalten Sie von uns mit jeder Lieferung einen Service-Begleitschein (siehe Rückseite). Eine RMA-Nummer wird nicht benötigt!

**Eine genaue Fehlerbeschreibung vereinfacht und beschleunigt den Reparaturdurchlauf.**

Im Falle einer Rücksendung fügen Sie bitte den Service-Begleitschein vollständig ausgefüllt sowie eine Rechnungskopie der Ware bei.

**Wichtig:**

- Garantieverlust bei Ware, die durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wird.
- Bitte benutzen Sie für Monitore, Drucker, Rechner, Notebooks (alle Geräte, die besonders stoßempfindlich sind) ausschließlich die Originalverpackung. Außerdem behalten wir uns vor, Ware für einen sicheren Rücktransport umzupacken; hierfür berechnen wir eine Pauschale von € 10,- zzgl. ges. MWSt.
- Für an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehender Tests keine Fehler aufzeigt, berechnen wir eine Testpauschale von € 12,50 zzgl. ges. MWSt.
- Für an uns zurückgesandte Ware aus Falschbestellungen Ihrerseits (oder ähnlichem) berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von € 7,50 zzgl. ges. MWSt.
- Ersatzansprüche aus Transportschäden aus Lieferungen, die nicht durch uns versichert wurden, müssen von Ihnen selbst beim Transportunternehmen geltend gemacht werden.

**Bitte beachten:**

- Unfrei zurückgesandte Ware nehmen wir nicht an!

# Mail-Service-Begleitschein

Bitte komplett ausgefüllt der Ware beifügen.

**Rechnungskopie nicht vergessen !**

**Kunden Nr.:** \_\_\_\_\_ Retourdatum: \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_ Abteilung: \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner/in:** \_\_\_\_\_ **Telefon:** \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_ **Email:** \_\_\_\_\_

Zurückgesandtes Gerät: \_\_\_\_\_  
(Hersteller, Typenbezeichnung)

Seriennummer: \_\_\_\_\_

Zubehör: \_\_\_\_\_

**Rechnungs- oder Auftrags-Nr.:** \_\_\_\_\_  
(bitte unbedingt angeben)

Systemkonfiguration: \_\_\_\_\_  
(Rechner, Betriebssystemversion, Erweiterungskarten, Speichergröße, benutzte Software, etc.)

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_  
(bitte ausführlich beschreiben)

Rücksendegrund:

Garantiereparatur(-austausch)       Storno/Gutschrift (Nur bei Neuware)

Kostenpflichtige Reparatur       Umtausch

Sonstiges (z. B. Rücklieferanschrift): \_\_\_\_\_  
(bitte gut leserlich schreiben)

**Firmensitz:**

Mail Elektronik Vertriebs GmbH  
Truderinger Str. 240  
D-81825 München  
USt Id-Nr.: 143/800/18938

Telefon: 089 - 461485 090